

ELECCIÓN DE ASEGURADORA: FACTORES CLAVE

ENCUESTA DE AFM A CORREDORES Y ASEGURADOS



Realizada en
julio y agosto



738 respuestas
recibidas de países de
todo el mundo

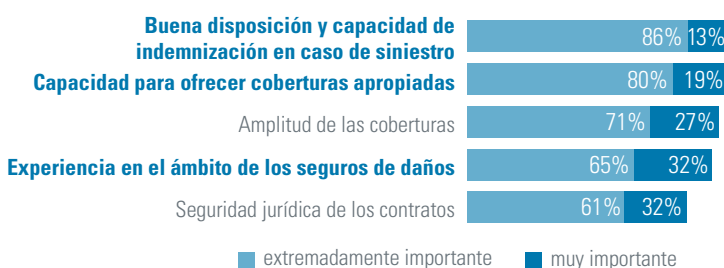


Objetivos

- Entender cuáles son los factores determinantes para un corredor a la hora de recomendar una aseguradora de daños
- Entender cuáles son los factores determinantes para un asegurado a la hora de elegir una aseguradora de daños
- Mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros asegurados

Los cinco factores (de un total de 15) más importantes para los encuestados

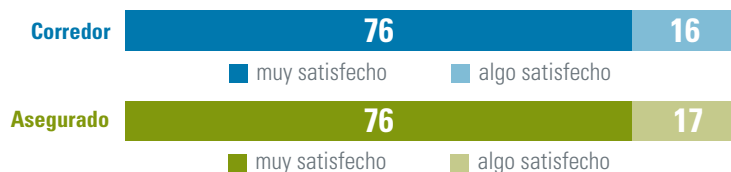
¿QUÉ ES IMPORTANTE PARA UN CORREDOR?



¿QUÉ ES IMPORTANTE PARA UN ASEGURADO?



¿CUÁL ES SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO POR AFM?



COMENTARIOS DE LOS ENCUESTADOS ACERCA DE AFM

Asegurado: «Para nosotros, AFM es la mejor aseguradora del mercado».

Corredor: «AFM siempre ha sabido innovar y diferenciarse de la competencia. Por ello, la consideramos una de nuestras aseguradoras de confianza».

Asegurado: «Vuestro proceso de tramitación de siniestros es excepcional».

Corredor: «AFM cuenta con la mejor póliza y los mejores suscriptores».



Visite nuestro sitio web para obtener más información acerca de nuestro servicio de tramitación de siniestros, nuestras coberturas líderes en el mercado y nuestra experiencia en materia de seguros de daños.