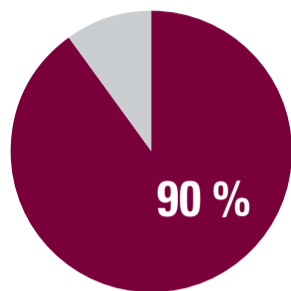


AFM: LÍDERES EN TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

PLAZOS DE INDEMNIZACIÓN MÁS CORTOS, AÑO TRAS AÑO

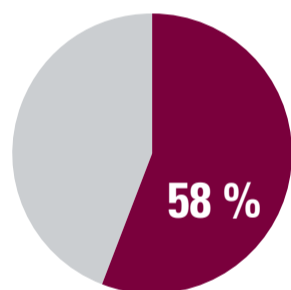
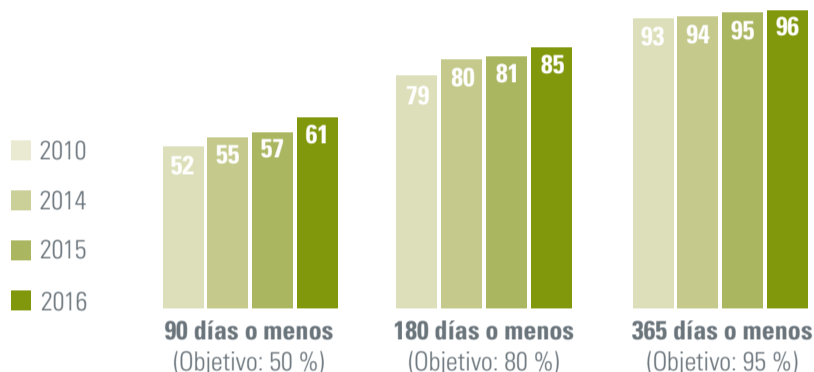


MEJORAMOS CONTINUAMENTE

En 2013, AFM escuchó las demandas de asegurados y corredores, que pedían una indemnización más rápida para siniestros inferiores a los 250.000 USD. Para dar respuesta a esta necesidad, pusimos en marcha una serie de procedimientos específicos y, desde entonces, no hemos dejado de acortar los plazos año tras año.

– En 2016, el 90 % de los siniestros se benefició de este proceso acelerado de tramitación.

SINIESTROS < 250.000 USD

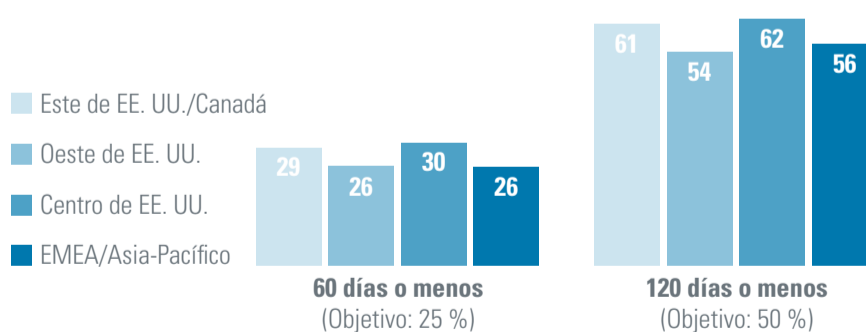


DISPONIBILIDAD DE CAPITAL

Cuando un asegurado sufre un siniestro, nuestro objetivo es ayudarlo a retomar sus actividades cuanto antes. Para ello, una indemnización a tiempo, aunque sea parcial, es clave, ya que elimina una importante fuente de estrés. Garantizar este objetivo es nuestro compromiso en AFM.

– El 58 % de los siniestros notificados en 2016 recibieron una indemnización por adelantado, parcial o final en un plazo máximo de 120 días.

PLAZO HASTA EL PRIMER PAGO SINIESTROS > 50.000 USD (NETO DE FRANQUICIA) INDEMNIZACIÓN POR ADELANTADO, PARCIAL O FINAL EN 2016



AFM[®]

Member of the FM Global Group

Para obtener más información acerca de los servicios de tramitación de siniestros de AFM, consulte este [vídeo](#), en el que se recoge la experiencia real de un asegurado tras un siniestro (en inglés).